

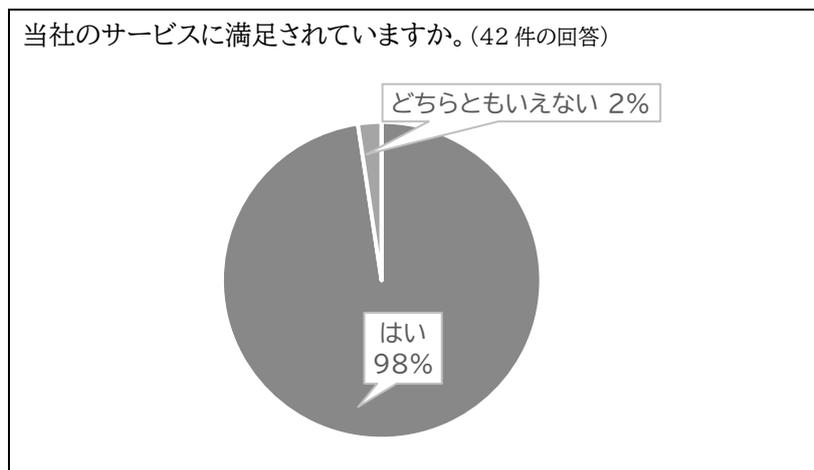
お客様アンケート調査結果のご報告

日ごろより弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度は、「お客様アンケート」(2024年3月実施)へご協力いただきまして、誠にありがとうございました。おかげさまで、209名のお客様からご回答をいただきました。アンケートの集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

児童福祉事業部の満足度調査結果につきましては、ホームページに別途掲載の放課後等デイサービスガイドラインに基づく事業所の「保護者向け自己評価」(https://www.colors-g.co.jp/business/parenting/doc/self-assessment02_2024.pdf)より満足度の結果を引用してご報告させていただきます。アンケート結果をしっかりと受け止め、また改善を続けることでお子さんと保護者の皆様が安心・満足して利用頂けるサービスを目指します。お子さまの「生きる力」を考えて、事業所として地域や学校との連携を今以上に強化しながら、お子さんとご家族の皆様と共に進んでいける事業所運営を目指してまいります。

【児童福祉事業部】満足度調査結果



●いただいたご意見

・心理士の先生へ相談できたり、色々な体験をさせていただいたり、親子ともにフォローしていただいととても感謝しています。

・面談の時など、いつも色々お話を聞いて頂き、親としても先生方には信頼感、感謝でいっぱいです。

いつも温かく子ども達を見守って頂きありがとうございます。

・ただの居場所化している放課後デイサービスもあるなかで、様々なプログラムを組んで、個々に支援を考えて取り組んでもらい満足しています。

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。