

## お客様アンケート調査結果のご報告

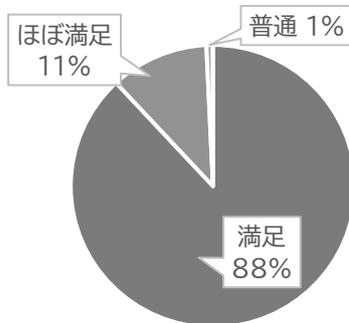
日ごろより弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度は、「お客様アンケート」(2024年3月実施)へご協力いただきまして、誠にありがとうございました。おかげさまで、209名のお客様からご回答をいただきました。アンケートの集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

今回のアンケートでは、カラーズに対する期待や改善点、励ましのお言葉などたくさんの貴重なご意見を頂戴することができました。一つひとつのご意見を真摯に受け止め、今後より一層のサービス向上に活かしてまいりたいと思います。今後ともご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

### 【居宅介護支援事業部】アンケート調査結果ご報告

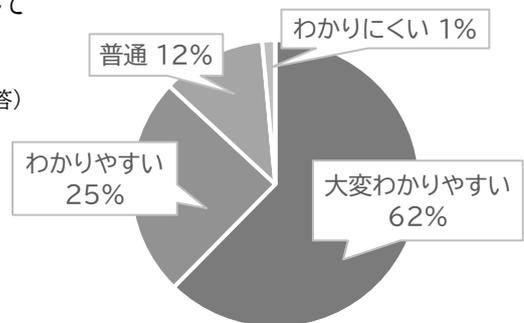
2. 当社のサービスに満足されていますか。(134件の回答)



3. ここ1年の間に新規契約をされた方にお聞きします。

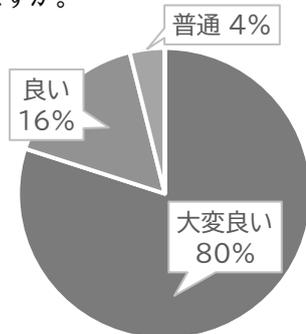
契約時は、利用するサービスの内容や料金についてわかりやすく説明して

いますか。(69件の回答)



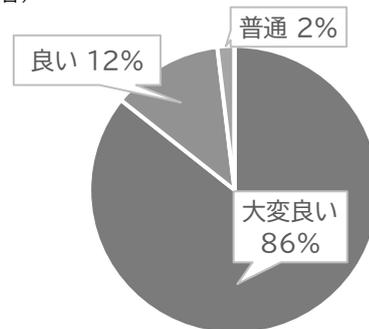
4. サービスの内容は、ケアプランやサービス計画に沿って行われていますか。(130件の回答)

(130件の回答)



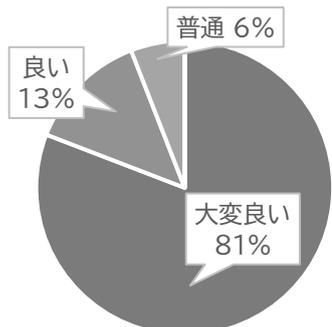
5. 職員の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか。(105件の回答)

(105件の回答)



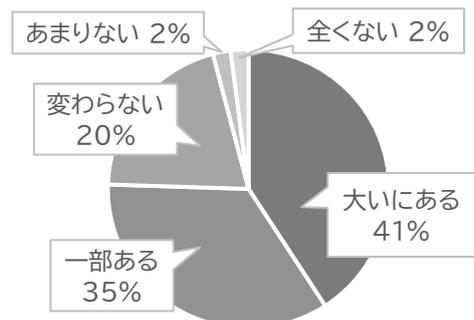
6. 複数の職員が担当の場合でも、同様のサービスが提供されていますか。(68件の回答)

(68件の回答)



7. サービスをご利用になったことで、自分ができることが増えたり、自分でしたい気持ちになったなどの変化はありましたか。(98件の回答)

(98件の回答)



## ●いただいたご意見

<p>今、期待する点・改善点を思うことはありません。色々な型の介護をする家族があると思います。これらを支援することでカラーズの会社としての介護支援力が上がると思います。ちなみに我が家(私)の考えは介護される側に介護する側が寄り添うようにしています。今後も見守りお願いします。</p>
<p>サービス資源の工夫や情報、その人の暮らしに役立つ情報を知りたい</p>
<p>もうすぐ一年になり、母の介護を通じて色々ご提案下さり、私達もだいぶうちとけ、家庭内の相談にも応じて頂き、助けられています。今後共どうぞ宜しくお願い致します。</p>
<p>ケアマネジャーさんの細やかなお心使いに満足しています。</p>
<p>いつもちょっとした関係の無い話しでも聞いてもらっていて、家族以外と話す機会が無いのでうれしいです。相談をしてもすぐに案を出してくれたり、手配も早いので助っています</p>
<p>現在月に1回訪問していただいて大変お世話様になっております。これから出来ない事が沢山出て来る事と思います(年と共に)そういう折に気軽に相談にのって頂きたいと思っております</p>
<p>家内が倒れ老々介護も早7年目です。その間私も仕事を4年間して参りましたがつい言葉も荒くなり手を上げたい時も有りケアマネ様に相談した際、なにげない一言に私の気持ちを助けられ今は2人で楽しい日々を過ごしています。杉田ケアマネ様今後もよろしくお願いします。</p>
<p>満足しています。個人及び社会のニーズに応じて積極的に環境を変えていこうという姿勢が素晴らしいと思います。</p>
<p>いつもニーズに合った対応を、ケアマネさんが先に先にして下さってます。感謝申し上げます。</p>
<p>家で介護をしている、又、されている者にとっては、カラーズの存在は大変心強いです。ケアマネの田中弘子さんには大変お世話になっており感謝しております。認知症の父も田中さんのことが大好きで、色々話しをするので田中さんパワーはすばらしいです。</p>
<p>現在大変満足しています(ケアマネさんに)細部まで気づかって頂き感謝しています。</p>
<p>電話のやりとりもかんじがよいです。今の担当の方で続くとよい。</p>
<p>高齢の母と別居の弟で介護しています。高齢の母の支援のことや、今後のことに不安があります。今後共いろいろと相談にのっていただければと思っています。</p>
<p>昨年暮れにケアマネジャーさんが決まり、こちらの希望する内容に添って動いていただき、家族としては大いに満足し、感謝しております。ありがとうございます。今後共よろしく願いいたします。</p>
<p>個人としては現在忙しいなかでも、期待以上の事をやって頂いていますのでケア・マネージャーさんには感謝です。私には改善点はありません。今後とも宜しくお願い致します。いつもありがとうございます。</p>
<p>いつもいろいろな選択肢があることやいろいろな情報を教えていただき助かっています。ありがとうございます。父もあまり不安に思うことなく過ごせているようです。今後もよろしく願いいたします。</p>
<p>ケアマネジャーさんの対応等が早く大変助かっております。又用事や変更したい時など会社の方とケアマネジャーさんの連携がとれており、利用者として安心しております。ありがとうございます。</p>
<p>とても良いサービスを受けさせて頂いております。仕事柄、介護は経験しているつもりでしたが、仕事と身内では全く違い、戸惑うばかりです。母の介護が始まると、途方に暮れる日々で、不安な毎日を過ごしていました。そんな時に迅速な対応をしてくださるケアマネさん、福祉用具担当さんは、本当に心強い存在です。これからも日々迷いの中で進んでいくとは覚悟しております。より一層、宜しくお願い申し上げます。</p>
<p>外出好きな母の趣味に合ったデイサービスを紹介して頂き、一度も嫌がることなく毎回デイサービスを利用させて頂いております。初めての介護でわからないこともたくさんありましたが、ケアマネジャーさんに相談しながら生活しています。カラーズのサービスには大変感謝しています。ありがとうございます。</p>

分からないことも、すぐに回答していただいて、とても助かっています。

ケアマネージャー様に本当に感謝しております。親身になって下さり友達のように話やすい面もあり、とても信頼しています。いつもありがとうございます。

現在、母(91才)の介護をお願いしていますが、自分ももっと今より年を取った時に、何が必要かと考え始めています。母の介護の対応については丁寧に聞き取りして頂き、また自身の愚痴も(母に対しての)聞いて頂き感謝しております。

その時不要でもケアマネさんが折に触れ話題でこんなサービスがあるとか、利用出来る制度があると出してくれるので、後で困ったときに、そういえば、と思い出して利用した事が、大変助かりました。先の事を考えて提案して頂いたのが良かったです。

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。